

Toimintaideoita keliakiayhdistyksille yhteistyöhön OLKA®-toiminnan kanssa

Toimintaa kolmessa toimintaympäristössä:

1. Vertaistalo.fi - verkossa toimiva virtuaalinen kanava tiedon välittämiseen
2. OLKA toimii sairaalassa
3. Vertaistukisovellus - vertaistukea ajasta ja paikasta riippumatta

Toimintavinkki 1. Vertaistalo.fi - verkossa toimiva kanava tiedon välittämiseen

Ilmoita keliakiayhdistyksen vertaistapahtumat Lähellä.fi-palveluun

Joko keliakiayhdistyksenne vertaistapahtumat löytyvät myös Vertaistalosta? Terveyskylän Vertaistalo on kansallinen verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa ja vertaistukea sairastuneille ja heidän läheisilleen.

Miten yhdistys voi toimia?

- A. Ilmoita Lähellä.fi-palveluun keliakiayhdistyksen vertaistuesta ja vertaistoiminnasta.** Lähellä.fi-palveluun ilmoitetut tapahtumat löytyvät siten myös Vertaistalon [Etsi vertaistukea -hakukoneesta](#). Aloita Lähellä.fi-verkkopalvelun käyttö rekisteröitymällä palveluun. Lue lisää [Lähellä.fi-sivulta](#).
- B. Kerro oma vertaistukitarinasi.** Voit antaa vertaistukea myös kirjoittamalla kokemuksestasi Vertaistalon verkkosivustolle. Kerro esimerkiksi, mitä vertaistuki on sinulle antanut. Kokemustarinoita toivotaan myös vertaistukijoilta. Lue lisää [vertaistukitarinan kirjoittamisesta](#).

Kenelle?

- Toiminta soveltuu ja suositellaan kaikille keliakiayhdistyksille (kohta A)
- Vertaistukea saaneet ja antavat (kohta B)

Tutustu [Vertaistaloon](#).

Toimintavinkki 2. OLKA toimii ja koordinoi vapaaehtoistoimintaa sairaalassa

Vahvista yhdistyksesi tunnettuutta sairaalaympäristössä

Sairaaloissa toimiva OLKA-toiminta tarjoaa keliakiayhdistyksille mahdollisuuden jalkauttaa toimintaansa OLKA-pisteille. OLKA-pisteillä yhdistys voi järjestää toimintaa, tarjota tietoa ja vertaistukea. Kohderyhmänä ovat sairaalan potilaat ja heidän läheiset sekä sairaalan henkilökunta.

Keliakiayhdistyksen vertaistoimintaa voi tehdä tunnetuksi tekemällä yhteistyötä OLKA-toiminnan kanssa. OLKA-toimintaa toteutetaan monissa Suomen yliopisto- ja keskussairaaloissa sekä useammalla



OLKA®



hyvinvointialueen perusterveydenhuollossa. Toimijat yhdessä muodostavat OLKA-verkoston. Vuoden 2024 alussa verkostoon kuului jo yli kaksikymmentä [OLKA-paikkakuntaa](#) eri puolella Suomea ja toimintaa löytyy ainakin 23 keliakiayhdistyksen alueella. Toiminta laajenee koko ajan, joten ajankohtaisimman tiedon löydät [OLKAN verkkosivuilta](#). OLKA-toimintaa toteutetaan sairaalassa yhteistyössä sairaalan ja järjestöjen kanssa.

OLKA-toiminnan tavoite

- tarjota potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa
- antaa vapaaehtoisille mahdollisuuden auttaa, saada uusia ystäviä ja hyvän tekemisen myötä hyvinvointia myös itselleen
- antaa sairaalan työntekijöille tietoa
- tarjota yhdistyksille tavan toimia sairaalassa lähellä potilasta.

OLKA-sateenvarjon alle kuuluu neljä palvelulinjaa

Miten yhdistys voi toimia?

A. OIVA-tietopalvelua toteutetaan OLKA-pisteillä:

- Teemapäivät, esitteet ja lehdet, ohjaus potilasyhdistyksiin.
- OLKA-pisteellä yhdistykset tarjoavat tietoa yhdistyksen toiminnasta sekä vertaistukea. Lisäksi OLKA-pisteellä voi pitää tarjolla esitteitä, joita voi selata tai ottaa mukaansa.
- Lisäksi yhdistys voi pisteellä järjestää teemapäiviä ja tehdä tunnetuksi toimintaansa.
- OLKA-pisteellä voi toimia yhdistyksen vertaistukijat, kokemustoimijat sekä muut vapaaehtoiset.

B. TOIVO-tukipalvelu:

- Vertaistukijat, saattohoidon tukihenkilöt.
- OLKAN vapaaehtoiset koulutetut vertaistukijat toimivat sairaalassa sovituilla yhteistyöosastoilla ja OLKA-pisteillä.
- Toivo-valmennus vertaistukijoille. Vertaistukijalla tulee olla käytynä jonkin tahon järjestämä vertaistukijavalmennus (koulutus). Myös OLKA järjestää valmennusta.
- Ota yhteyttä oman alueesi OLKA-toimintaan ja tarkista, miten voit hakea mukaan vapaaehtoistoimintaan.

C. Vapaaehtoinen ILONA-palvelu:

- Aula-avustaja, juttukaveri, leikkikaveri, muut tehtävät.
- OLKA-valmennus sairaalavapaaehtoisille.
- Ota yhteyttä oman alueesi OLKA-toimintaan ja tarkista, miten voit hakea mukaan sairaalan vapaaehtoistoimintaan.

D. HELMI-kehittäjäpalvelu:

- tarjoaa tietoa ja tukea ammattilaisille, tavoitteena lisätä ymmärrystä.
- Yhteistyötä tehdään valtakunnallisen kokemustoimintaverkoston kanssa.
- Helmi-toiminnassa ovat mukana muun muassa koulutetut kokemustoimijat ja kokemusasiantuntijat.

Lisätietoa OLKAN yhteistyömuodoista saat lähimmältä [OLKA-toimijaltasi](#)

Kenelle?

- Yhteistyö sairaaloissa toimivan OLKAn kanssa soveltuu ja suositellaan kaikille keliakiayhdistyksille, joiden alueella on OLKA-toimintaa.

Toimintavinkki 3. Vertaistukisovellus - vertaistukea ajasta ja paikasta riippumatta

Vertaistukea anonyymisti

Vertaistukisovellus saattaa yhteen tuen hakijat ja koulutetut vertaistukijat. Keskinäinen yhteydenpito hoidetaan chat-viestein. Kaikki keskustelut ovat salaisia. Sovellus mahdollistaa anonyymisti vertaistuen hakemisen ajasta ja paikasta riippumatta. Sovelluksen rakentajana toimii OLKA-toiminta ja sen teknisestä toteutuksesta vastaa Mesensei Oy.

Vertaistukijat ja yhdistykset mukana sovelluksessa

Koulutuksen saaneet vertaistukijat toimivat sovelluksessa liiton ja oman yhdistyksensä edustajina ja voivat ohjata tuen saajat myös yhdistyksen toiminnan ja palveluiden pariin. Vertaistukija voi kuitenkin tarjota vertaistukea yli yhdistysrajojen, ajasta ja paikasta riippumatta. Yhdistykset näkyvät sovelluksessa vertaistukijan profiilissa ja organisaatioesittelyssä. Yhdistykset voivat myös ilmoittaa tapahtumistaan sovelluksen kautta.

Miten yhdistys voi toimia?

- Ota yhteyttä Keliakialiiton [vapaaehtoistoiminnan tukipalveluihin](#) ja OLKAn vertaistukisovelluksesta vastaavaan henkilöön sähköpostitse toivo@olkatoiminta.fi ja kerro kiinnostuksestanne.
- Selvitä, onko yhdistyksenne nykyisillä vertaistukijoilla kiinnostusta kouluttautua vertaistukisovelluksen käyttäjäksi.
- Etsi uusia vapaaehtoisia, jotka ovat kiinnostuneita toimimaan vertaistukijana sovelluksen välityksellä.
- markkinoi Toivo-vertaistukea
- Sovelluksen vertaistukijalla on oltava vertaistukijan koulutus tai hän voi kouluttautua vertaistukijaksi. Lisäksi OLKA kouluttaa sovelluksen käyttöön.